

REGULAMIN HOTELU DLA ZWIERZĄT "PSIA MAĆ"

1. Hotel dla zwierząt PSIA MAĆ gwarantuje całodobową opiekę, komfortowe i bezpieczne warunki pobytu zwierzęcia zarówno w sezonach letnich jak i zimowych, wyżywienie według ustaleń Właściciela, stały dostęp do wody, systematyczne spacery, zaspokojenie potrzeb zgodnych z indywidualnymi potrzebami zwierzęcia.
2. Hotel zobowiązuje się otoczyć najlepszą opieką każde powierzone mu zwierzę, troszczyć się o jego bezpieczeństwo i szeroko pojęty dobrostan.

Przyjęcie zwierzęcia do Hotelu

1. Przed podjęciem decyzji o pozostawieniu zwierzęcia w Hotelu właściciel zobowiązany jest do zapoznania się w całości z niniejszym regulaminem.
2. Opieka nad zwierzętami w naszym Hotelu odbywa się na podstawie podpisanej, indywidualnej umowy powierzenia zwierzęcia pod opiekę, spisywanej w dniu pozostawienia w hotelu.
3. Właściciel lub osoba przez nią reprezentowana, pozostawiająca zwierzę w Hotelu podpisuje oświadczenie, w którym zapewnia, że zwierzę jest zdrowe, określa termin przebywania zwierzęcia w Hotelu, pozostawia kontakt do lekarza weterynarii prowadzącego zwierzę, książeczkę zdrowia, kontakt telefoniczny do siebie oraz drugi numer telefonu do kontaktu.
4. Właściciel zobowiązuje się wypełnić formularz informacyjny i udzielić wszystkich, prawdziwych informacji o zwierzęciu, które przekazuje pod opiekę Hotelu.
5. Każda osoba, pozostawiająca zwierzę w Hotelu zobowiązana jest do przedłożenia aktualnej książeczki zdrowia lub jego paszportu (szczepienia, odrobaczenie), jako jednego z podstawowych warunków przyjęcia do Hotelu.
6. Zwierzęta przyjmowane do Hotelu powinny posiadać własną obrozę, smycz, ewentualnie kaganiec, swoje posłanie (znany mu zapach domu podnoszący komfort poczucia bezpieczeństwa), ulubioną zabawkę.
7. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort innych zwierząt Hotel nie przyjmuje zwierząt:
 - a) bez ważnej i aktualnej książeczki zdrowia
 - b) bez wymaganych szczepień i zabezpieczeń przeciw endo i ektopasożytom
 - c) wymagających hospitalizacji np. po zabiegach operacyjnych
 - d) chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt

- e) suczek w cieczcze/ kotek w rójce
- f) suczek/kotek w ciąży lub karmiących

Dni i godziny pracy Hotelu

1. Przywóz i odbiór zwierząt odbywa się po wcześniejszym ustaleniu terminu.
2. Doba hotelowa trwa od godziny przywozu zwierzęcia (nie wcześniej niż godz. 8.00) do tej samej godziny następnego dnia.
3. Dni świąteczne tj.: okres Wielkanocny, Majówka, Boże Ciało, Wigilia i Boże Narodzenie, Sylwester, Nowy Rok, święta narodowe (czerwone kartki w kalendarzu) są ustalane indywidualnie, w zależności od pracy Hotelu.

Płatności i rezerwacja miejsc

1. Płatność za pobyt zwierzęcia w Hotelu uiszczany jest z góry gotówką lub przelewem na konto zgodnie z aktualnym cennikiem Hotelu.
2. Pierwszeństwo przyjęcia do Hotelu mają zwierzęta, których planowany pobyt w określonym terminie został wcześniej opłacony i odnotowany w kalendarzu rezerwacji.
3. W sezonie wysokim tj. Okres Świąteczno-Noworoczny, Ferie Zimowe, Wielkanoc, Majówka, Boże Ciało, Wakacje, Wszystkich Świętych, Święta Państwowe wymagana jest odpowiednio wcześniejsza rezerwacja miejsca oraz wpłata zadatku w wysokości 40% za cały planowany pobyt psa w Hotelu.
4. Poza sezonem wysokim wpłata zadatku do rezerwacji nie jest wymagana, chyba, że z innych przyczyn Hotel zdecyduje inaczej.

W przypadku rezygnacji z rezerwacji:

1. Zadatek podlega zwrotowi w pełnej kwocie, jeśli rezygnacja nastąpiła co najmniej 14 dni przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu.
2. Zadatek podlega zwrotowi w wysokości 50 % wpłaconej kwoty w przypadku rezygnacji złożonej 13 do 8 dni przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu.
3. Zadatek nie podlega zwrotowi, gdy rezygnacja nastąpi 7 dni (lub mniej) przed zarezerwowaną datą rozpoczęcia pobytu.
4. Zadatek nie podlega zwrotowi jeżeli rezerwacja terminu dotyczyła sezonu wysokiego.

5. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia pod opiekę z powodu braku miejsc, a także bez podania przyczyny.

6. Jeżeli podczas pobytu w Hotelu, suczka/kotka wejdzie w okres ciecarki/ rui , wówczas za każdy kolejny dzień, licząc od dnia jej rozpoczęcia oraz wcześniejszego, telefonicznego lub pisemnego poinformowania o tym fakcie właściciela lub osoby przez nią wskazanej, właściciel zobowiązany jest dokonać dopłaty w wysokości 50% kosztów określonych w cenniku.

Przedłużenie/skrócenie pobytu zwierzęcia w Hotelu

1. Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony jedynie za zgodą Hotelu. W takim przypadku, za przedłużenie pobytu zwierzęcia Hotel pobiera standardowe opłaty, określone w cenniku.

2. W przypadku samowolnego przedłużenia terminu pobytu zwierzęcia w Hotelu, bez uprzedniego, wcześniejszego powiadomienia o tym fakcie lub bez otrzymanej zgody Hotelu, za każdą rozpoczętą godzinę lub dobę, Hotel nalicza opłaty w wysokości +100% ceny wg cennika.

3. Właściciel lub osoba przez nią reprezentowana może odebrać zwierzę przed upływem ustalonego terminu zakończenia jego pobytu tylko po uprzednim kontakcie z Hotelem. W przypadku skrócenia terminu pobytu zwierzęcia w Hotelu, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

Zobowiązania właścicieli

1. Właściciel pozostawiając zwierzę w Hotelu jest świadomy i rozumie, że:

a) zwierzęta podczas wspólnych zabaw mogą robić to na tyle intensywnie, że w ich trakcie może dojść do przypadkowych zranień lub drobnych urazów przez co Właściciel nie będzie wnosić roszczeń i pretensji z tym związanych

b) niektóre zwierzęta pozostawione poza domem, w nowym miejscu, mogą dokonać zniszczenia elementów wyposażenia Hotelu. Choć Hotel PSIA MAC ograniczył możliwość takich strat do minimum, Właściciel zobowiązuje się pokryć koszty ewentualnych zniszczeń, spowodowanych przez jego zwierzę

c) przedmioty przywiezione wraz ze zwierzęciem (w szczególności zabawki), mogą ulec zniszczeniu z czego Właściciel nie będzie wnosić roszczeń i pretensji

2. Właściciel lub osoba przez nią upoważniona zobowiązani są do terminowego przywozu zwierzęcia do Hotelu zgodnie z wcześniejszymi mailowymi lub telefonicznymi ustaleniami.

3. Właściciel lub osoba przez nią upoważniona zobowiązani są do terminowego odbioru zwierzęcia z Hotelu zgodnie z zawartą umową powierzenia i jej zapisami.

4. Jeżeli wymaga tego dobrostan zwierzęcia lub jeżeli opieka nad nim nie z winy Hotelu jest niemożliwa, z uwagi na np.:

- a) bezpośrednią agresję zwierzęcia ukierunkowaną na obsługę Hotelu
- b) nieoczekiwaną chorobę zwierzęcia uniemożliwiającą jego leczenie w warunkach hotelowych
- c) sytuacje losowe takie jak podtopienia czy pożar

wówczas Właściciel lub osoba przez niego upoważniona zobowiązani są w porozumieniu do odebrania zwierzęcia z Hotelu.

5. W przypadku, gdy Właściciel osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę nie odbierze zwierzęcia z Hotelu w umówionym terminie i:

- a) będzie zalegał z opłatą za pobyt psa i inne zamówione w Hotelu usługi,
- b) nie skontaktuje się z Hotelem w terminie 3 dni od upływu zakontraktowanego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,
- c) nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od pracowników Hotelu pod numerami telefonów, które podał przy rezerwacji miejsca w Hotelu
- d) poda fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji,

to wystąpienie którejkolwiek z tych okoliczności równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na Właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym Sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

6. Stwierdzenie faktu porzucenia zwierzęcia, uprawnia Hotel do przekazania go osobom trzecim i wystąpienia wobec Właściciela na drogę sądową.

Pozostałe

1. W przypadku ewentualnej potrzeby interwencji lekarza weterynarii w stosunku do powierzonego Hotelowi zwierzęcia (przyjazd lekarza, wizyta w klinice, podjęcie leczenia), Właściciel zostanie o tym fakcie niezwłocznie poinformowany. Koszty całej wizyty weterynaryjnej i/lub potrzeby leczenia pokrywa Właściciel.

2. W sytuacji śmiertelnego zejścia zwierzęcia w czasie jego pobytu w Hotelu, jego zwłoki na prośbę i w porozumieniu z jego Właścicielem zostaną przekazane do wskazanej Kliniki Weterynaryjnej w Łodzi celem wykonania sekcji zwłok ustalających przyczynę śmierci

zwierzęcia. Jej koszty ponosi Właściciel. W przypadku ujawnienia przyczyny leżącej po stronie Hotelu, wszystkie koszty przechodzą na Hotel.

3. Właściciel wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.

4. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.